

Quelles compétences transversales pour accompagner la transformation des métiers ?



Elisabeth Dorbes - MIX COMPETENCES

<https://www.elisabeth-dorbes.com/>

A propos de Elisabeth Dorbes

Depuis 2005, j'accompagne les entreprises dans la mise en place et l'optimisation des process de pilotage et de développement des compétences.

- . Etudes prospectives des métiers et des compétences.
- . Cartographie des métiers et des emplois de l'entreprise.
- . Rédaction de référentiels de compétences, fiches emploi/poste
- . Conception et actualisation des grilles de classification
- . Mise en place, optimisation du dispositif d'entretien d'évaluation.
- . Mise en cohérence des process et pratiques RH avec la démarche compétence.

Deux ouvrages présentent ma méthode

« Gestion des compétences – Le guide pratique », Editions De Boeck, juin 2008

« Gérer les compétences et les talents », 2ème édition, Editions De Boeck, Novembre 2015

Pour plus d'information, consultez le site internet : <https://www.elisabeth-dorbes.com/>

Sommaire

Qu'est-ce qu'une compétence transversale ?	01
Pourquoi s'y intéresser ?	01
Quelles compétences transversales retenir ?	01
7 compétences personnelles pour faire face à l'incertitude	02
9 compétences cognitives pour gérer la complexité	02
7 compétences sociales pour coopérer	03
8 compétences entrepreneuriales pour innover	03

Qu'est ce qu'une compétence transversale ?

Contrairement aux compétences techniques qui sont généralement applicables uniquement dans des situations précises, les compétences transversales sont des compétences génériques, acquises avec l'expérience et évolutives, mobilisables dans diverses situations professionnelles et au delà dans toutes les situations de la vie.

Pourquoi s'y intéresser ?

Leur identification et leur développement est un enjeu majeur pour renforcer la capacité d'agir et de progresser de chacun dans un environnement marqué par quatre grandes transformations :

Complexité

Face à la masse d'informations disponible, au renforcement de l'expertise des clients ou à l'imbrication de multiples technologies dans la conception d'une nouvelle machine, les réponses "toutes faites" et les routines ne suffisent plus. La complexification du monde et des métiers nécessite le renforcement de **compétences cognitives**.

Coopération

Le travail solitaire est révolu. Nouveaux espaces de travail collaboratifs, gestion de projets agiles, réseaux sociaux autant de changements qui nécessitent de réelles **compétences sociales**.

Innovation

Etre acteur de son développement, prendre des initiatives, créer, hacker autant de nouveaux comportements qui impliquent de développer des **compétences entrepreneuriales**.

Incertitude

La vie n'est pas un long fleuve tranquille, toutes ces transformations bousculent les habitudes et remettent en cause les schémas de pensée. Ne pas se laisser dépasser, rester dans la course, faire face aux incertitudes implique de solides **compétences personnelles**.

Quelle compétences transversales retenir ?

Pour accompagner les évolutions de métier, quatre catégories de compétences transversales sont à prendre en compte.



Les **compétences personnelles** recouvrent l'image de soi, l'identité personnelle et la capacité de traduire ses besoins et ses désirs en actes volontaires pour trouver sa place et donner du sens à sa vie.

Les **compétences cognitives** correspondent aux opérations d'ordre essentiellement mentales ou intellectuelles, elles traduisent les processus d'acquisition et de traitement de l'information, de raisonnement, de mémorisation ainsi que la capacité de créer des liens et de mobiliser ses connaissances en situation.

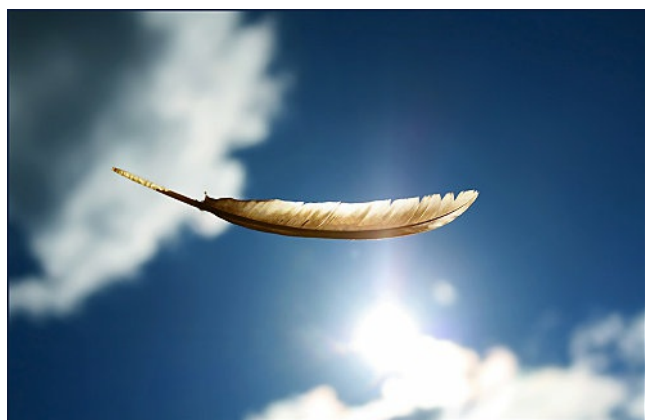
Les **compétences sociales** se réfèrent aux compétences interpersonnelles et interculturelles, et à toute forme de comportement permettant aux individus d'agir de manière efficace et constructive dans leur vie sociale et professionnelle.

Les **compétences entrepreneuriales** recouvrent la capacité d'agir au sens le plus général, de prendre des initiatives, d'entreprendre, de mettre en mouvement en vue d'opérer des transformations.

Bien entendu, chaque situation, chaque activité, chaque contexte, nécessite de mobiliser et combiner une constellation de compétences transversales de différentes natures.

Sans être exhaustive, vous trouverez dans les pages suivantes, un panorama des compétences transversales les plus sollicitées aujourd'hui.

7 compétences personnelles pour faire face à l'incertitude



Confiance en soi

Croyance en ses capacités et capacité à fonder ses actions sur ce sentiment de sécurité intérieure.

Intelligence émotionnelle

Aptitude à reconnaître ses propres sentiments et ceux des autres.

Résilience

Aptitude à bien se développer, à continuer à se projeter dans l'avenir en dépit d'« événements déstabilisants, de conditions de vie difficiles, de traumatismes sévères ».

Assertivité

Aptitude à exprimer ses sentiments et affirmer ses droits, tout en respectant les sentiments et les droits des autres.

Sens des Responsabilités

Etre conscient de ses obligations et effectuer une activité en acceptant la responsabilité de ses actions et de ses décisions.

Enthousiasme

Aptitude à positiver le quotidien, à envisager l'action comme un moyen de se réaliser.

Maîtrise de soi

Aptitude à gouverner ses émotions et pulsions et les adapter aux différentes situations.

9 compétences cognitives pour gérer la complexité



Adaptation

Aptitude à trouver des réponses appropriées à des demandes et situations nouvelles ou imprévues ; ajuster son action ou sa démarche professionnelle à un environnement donné ou par rapport à des contraintes spécifiques.

Flexibilité cognitive

Aptitude à réfléchir à plusieurs possibilités à un moment donné, pour résoudre les problèmes.

Curiosité

Etre ouvert aux événements extérieurs et aux nouveautés.

Esprit critique

Aptitude à porter un jugement de valeur sur une assertion, un document, une organisation, une méthode de travail, etc., en en détectant les points forts et faibles. Etre en mesure de relativiser une information.

Attention sélective

Aptitude à se concentrer sur une tâche sans se laisser distraire.

Capacité d'abstraction

Aptitude à modéliser, simuler et prévoir notamment à l'aide d'outils informatiques.

Apprendre à apprendre

Aptitude à poursuivre et organiser son propre apprentissage, en fonction de ses besoins personnels.

Pensée complexe

Aptitude à interconnecter différentes dimensions de la réalité, à tisser des liens, à relier dans une démarche transdisciplinaire.

Répartition de l'attention

Aptitude à recueillir plusieurs sources d'informations et passer d'une source à l'autre.

7 compétences sociales pour coopérer



Aisance relationnelle

Aptitude à établir facilement des contacts, développer et entretenir un réseau de contacts capable de fournir des informations, de l'aide ou des introductions.

Coopération

Aptitude à réaliser correctement sa part de travail en partenariat avec les autres membres d'un groupe, en échangeant et partageant des informations, des outils, des savoir-faire... avec ceux-ci en vue d'atteindre des objectifs communs

Sens du client

Aptitude à toujours rechercher la satisfaction des besoins des clients internes ou externes en délivrant le meilleur service possible Aptitude à établir et entretenir une relation forte et durable avec les clients.

Esprit civique

Aptitude à tenir compte, dans la pensée comme dans l'action autant et plus des intérêts collectifs que des siens propres.

Capacité d'écoute

Aptitude à s'oublier pour entendre et comprendre l'autre. Etre ouvert aux préoccupations d'autrui pour comprendre son point de vue, son argumentation.

Intuition relationnelle

Aptitude à comprendre et interpréter les préoccupations des autres, leurs sources de motivation, leurs émotions, ainsi que reconnaître leurs qualités et leurs défauts.

Souplesse

Aptitude à s'adapter au changement, percevoir l'intérêt d'opinions différentes, ajuster ses positions et ses stratégies aux informations nouvelles ou aux changements intervenus dans la situation.

8 compétences entrepreneuriales pour innover



Orientation vers le résultat

Aptitude à se fixer et réaliser des objectifs ambitieux, trouver des solutions meilleures ou plus efficaces et se mesurer à ses propres critères d'excellence.

Initiative

Aptitude à agir de façon auto-déterminée, sans y avoir été contraint par les faits, saisir les occasions. Trouver l'information nécessaire et faire sensiblement plus que ce qui est demandé.

Créativité

Aptitude à inventer des produits nouveaux, réaliser une tâche de manière originale.

Esprit de décision

Aptitude à opérer des choix au moment opportun en fonction des objectifs et des moyens disponibles, en tenant compte des arguments pour et contre, et s'en tenir ensuite à ce choix initial

Résolution de problèmes

Aptitude à solutionner les difficultés rencontrées, à trouver des solutions adaptées aux besoins de tous.

Persévérance

Aptitude à poursuivre dans une tâche difficile, malgré les obstacles ou les refus.

Résistance

Aptitude à faire face aux épreuves, aux échecs, à dépasser les découragements et à orienter rapidement son action de manière positive.

Anticipation/prévision

Aptitude à se projeter dans l'avenir et se positionner en conséquence.



Elisabeth Dorbes - MIX COMPETENCES

<https://www.elisabeth-dorbes.com/>