

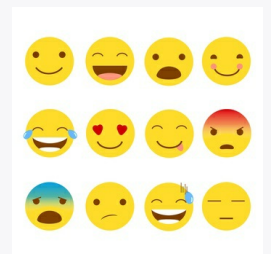
5 principes pour un renouveau du management

Comme pour de nombreux métiers, nous assistons aujourd'hui à une mutation profonde du métier de manager. Les nouvelles attentes de l'environnement bousculent les managers, leurs habitudes et leurs certitudes et contrarient fortement ce qu'ils savent ou pensent et plus ils seront confrontés à des situations inédites et plus les modèles dont ils pensaient s'inspirer vont s'effondrer.



Prendre en compte les émotions

Les émotions sont une donnée de base des relations humaines et ne s'arrêtent pas à la porte de l'entreprise, bien au contraire ! L'augmentation de la part de services, du travail en équipe ainsi que l'individualisation des relations et l'exigence d'autonomie ne font qu'accroître leur présence dans le travail.



Revisiter l'autorité

L'autorité n'est pas au service du manager mais au service du collaborateur, elle place le collaborateur au centre des préoccupations de celui qui exerce l'autorité afin de le faire grandir, quitte à ce que l'élève dépasse le maître.



Croire en l'autre

Développer la capacité d'action des collaborateurs présuppose de croire à leur capacité de développement. Si nous considérons nos collaborateurs comme des opposants ou des bons à rien, nous risquons fort de les conditionner comme tel, d'entamer notre légitimité en tant que manager et de générer de la violence ou de l'indifférence.



Faire confiance

Le risque est partout, il ne sert à rien de vouloir s'en protéger ; mieux vaut apprendre à « vivre avec », à le gérer efficacement, à s'en prémunir si besoin et à en assumer toutes les conséquences. Le contrôle n'a aucune vocation pédagogique, il n'est là que pour faire taire nos propres angoisses. Alors accordons notre confiance !



Miser sur les points forts

Nous sommes nombreux à croire encore que c'est à force de « travail acharné », de sueur et de résignation que nous réussirons. Les managers porteurs de cette croyance sont des freins au changement et au développement des talents. Un collaborateur qui gagne en compétences dans sa « voie naturelle » (c'est-à-dire là où sa personnalité, ses motivations et ses valeurs le portent) ne transpirera pas la pénibilité, Bien au contraire... Il s'épanouira chaque jour un peu plus et exprimera toujours plus d'enthousiasme.

